

پلتفرم [FixMyStreet](https://fixmystreet.org/) یک پروژه متن باز است که به افراد کمک می کند مشکلات رایج خیابان مانند چاله ها یا خراب شدن چراغ های خیابان را به مقامات مربوطه گزارش کنند.

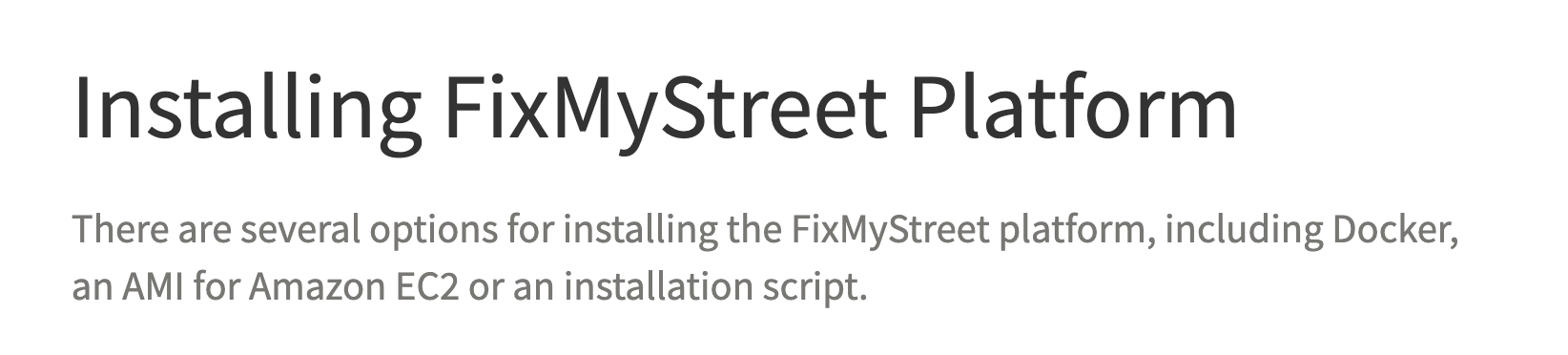
کاربران با استفاده از آدرس و چسباندن پین در نقشه ، مشکلات مربوط به خیابان های اطراف خود را ثبت میکنند. سپس FixMyStreet با استفاده از مکان و نوع مشکل، مرجع صحیح رسیدگی به مشکل را بررسی کرده و گزارشی را از طریق ایمیل یا با استفاده از سرویس های وب مانند Open311 به آن نهاد ارسال می کند. مشکلات گزارش شده برای همه قابل مشاهده هستند و افراد می‌توانند مشکلات ثبت شده و پیشرفت حاصل شده برای حل شدن مشکلات را پیگیری کنند.

FixMyStreet در سال 2007 توسط MySociety برای گزارش مشکلات به شوراهای شهر انگلستان ایجاد شد به عنوان یک پروژه متن باز در سرتاسر جهان کپی شده و در حال استفاده است. سیستم عامل FixMyStreet اکنون در نسخه 3.0.1 قابل دسترس میباشد.

شما میتوانید از [اینجا](https://github.com/mysociety/fixmystreet) به کدهای برنامه نویسی FixMyStreet دسترسی پیدا کنید.

برای پیاده سازی پروژه FixMyStreet در شهر خود شما به تیمی متشکل از حداقل ۳ نفر احتیاج خواهید داشت.

* یک مدیر که بتواند پروژه را اجرا و سایت را پشتیبانی کند.
* یک برنامه نویس که بتواند فناوری را پیاده سازی و کد را بر حسب نیاز ویرایش کند.
* یک مترجم (به ترجمه فارسی از [اینجا](https://www.transifex.com/mysociety/fixmystreet/translate/#fa_IR/v3-0/195102920) دسترسی پیدا کنید)



شما میتوانید از یکی از روش های زیر برای نصب FixMyStreet استفاده کنید:

* [Use Docker](https://fixmystreet.org/install/docker/)
* [Use an install script for Debian or Ubuntu servers](https://fixmystreet.org/install/install-script/)
* [Use a FixMyStreet AMI for Amazon EC2](https://fixmystreet.org/install/ami/)
* [Vagrant installation](https://fixmystreet.org/install/vagrant/), for development
* [Install the software manually](https://fixmystreet.org/install/manual-install/)

FixMyStreet یک برنامه وب است که با استفاده از Catalyst در Perl نوشته شده است. نصب این برنامه کد اصلی را به کار می گیرد و ملزومات آن را نیز مدیریت می کند.

اگر آشنا به برنامه نویسی نیستید ، این مراحل می تواند کمی دلهره آور باشد - اگر قبلاً چنین کاری نکرده اید ، با ما در تماس باشید و از ما کمک بخواهید.

لطفاً [دستورالعمل های به روز رسانی کد FixMyStreet](https://fixmystreet.org/updating/) را پس از نصب، نیز مشاهده کنید.

بر اساس تجربه ی ما تجربه شروع یک کار کوچک و گسترش آن همیشه ایده خوبی است.

برای پیاده سازی FixMyStreet در شهر خود:

* شما باید داده های مرزی برای منطقه تحت پوشش خود و داده های مرزی مربوط به حوزه ی کاری هر یک از مراکز ذیربط را جمع آوری کنید.

هنگام راه اندازی FixMyStreet ، معمولاً باید محدوده های سرپرستی را برای هرکدام از مراجع ذیربط که به آنها گزارش ارسال می کنید، ارائه دهید. اگر خوش شانس باشید، ممکن است مرزها از قبل موجود باشند. در غیر این صورت ، باید آنها را بسازید. این صفحه گزینه های شما را برای این کار توضیح داده میشود. وقتی کسی سنجاق را به نقشه می چسباند تا مشکلی را گزارش کند ، FixMyStreet برای پاسخ به این سوال از مرزبندی استفاده میکند. چه کسی مسئول رفع مشکلات در این مکان میباشد؟

**مرزها از نقشه های شما مستقل هستند!**

مرزها در واقع هیچ ارتباطی با نقشه ها ندارند - آنها به طور مستقل از نقشه هایی که استفاده می کنید وجود دارند (البته ، هر دو مربوط به جغرافیا هستند). محدوده های مرزی مشخس میکنند که در هر محدوده چه نهاد یا نهادهایی مسئول رسیدگی به مشکل گزارش شده هستند.

**همه افراد یک شهر باید در دسته بندی محدوده های مرزی قرار بگیرند.**

اگر در حال راه اندازی FixMyStreet برای اجرا در منطقه خود هستید، باید این محدوده ها را برای FixMyStreet تعریف کنید. پس از انجام این کار، می توانید ارگان هایی را که برای آنها گزارش ارسال می کنید با این مناطق مرتبط کنید. انجام این کار در مدیر FixMyStreet آسان است: هنگام ایجاد یا ویرایش بدنه ، شما به سادگی منطقه (یا مناطق) را از لیست انتخاب می کنید.

**داده های مرزی خود را از کجا تهیه کنید**

اگر ارگان هایی که قرار است برای آنها گزارش ارسال کنید، ادارات و مراکز دولتی هستند، احتمالاً این داده ها از قبل وجود دارند. ما از داده های OpenStreetMap استفاده می کنیم که داده های مرزی بسیاری از کشورها از طریق آن قابل دسترس است. شما بر اساس نقشه ای که استفاده میکنید باید مناطق مورد نیاز خود را شناسایی کنید و به FixMyStreet بگویید که از همه موارد دیگر چشم پوشی کند.

**هندسه محدوده های شهری**

مناطق مختلف اغلب با هم همپوشانی ندارند. اما در واقع ، سرویس MapIt بسیار انعطاف پذیر است و شما می توانید مناطقی داشته باشید که با هم همپوشانی داشته باشند، یا کاملاً جدا باشند، یا حتی حاوی تمام یا بخشی از محدوده یکدیگر باشند. دلیل این امر این است که در FixMyStreet تمام دغدغه این است که از MapIt سوال کند "این پین در کدام مناطق قرار دارد؟"

توجه داشته باشید که بیش از یک نهاد می توانند مسئول یک محدوده باشند (در واقع کاملاً معمول است). به عنوان مثال ، دو نهاد دولتی (بخش بزرگراه ها و بخش آب) ممکن است هر دو داده مرزی یکسانی داشته باشند.

همچنین ، مرتبط کردن یک نهاد در FixMyStreet با بیش از یک منطقه از MapIt امکان پذیر است. به عنوان مثال ، یک اداره بندر واحد می تواند با بندرهای سه جزیره مختلف مرتبط باشد.

* شما باید آدرس های ایمیل مراجع مربوط برای هر دسته بندی از مشکلات را در هر یک از مناطق تحت پوشش خود جمع آوری کنید.

۴. سایت را مناسب‌سازی کنید!

شما برای مناسب‌سازی سایت کارهای می‌توانید [کارهای زیادی](https://fixmystreet.org/customising) بکنید:

* سایت را بر اساس آنچه که از آن انتظار دارید [پیکربندی کنید](https://fixmystreet.org/customising/config).
* در [رنگ‌ها](https://fixmystreet.org/customising/css)، آرم و کلمات تغییرات ساده ایجاد کنید.
* به طور اختیاری، تغییرات پیچیده تری در طراحی یا [رفتار کاربر](https://fixmystreet.org/customising/cobrand-module) ایجاد کنید. این کار به مهارت های توسعه نیاز دارد.
* سایت را به زبان (های) مورد نیاز خود [ترجمه کنی](https://fixmystreet.org/customising/language)د. ما از سرویسی به نام Transifex استفاده می کنیم، بنابراین مترجمان شما نیازی به برنامه نویسی ندارند.
* change the about/privacy/FAQ pages by [writing your own](https://fixmystreet.org/customising/templates)
* صفحات درباره/حریم خصوصی/سؤالات متداول را با [نوشتن محتویات خود](https://fixmystreet.org/customising/templates) تغییر دهید.

۵. سایت را راه‌اندازی کنید!

در واقع راه اندازی یک پروژه FixMyStreet فقط آغاز کار است؛ شما برای رشد و موفقیت سایت، می‌باید برای مدت طولانی متعهد باشید. [پشتیبانی از کاربر](https://fixmystreet.org/running/admin_manual)، بازاریابی، ارتباط با مطبوعات و مقاماتی که گزارش ها را برای آنها ارسال می کنید و شاید حتی [یکپارچه‌سازی](https://fixmystreet.org/customising/integration) (زیرا ارسال ایمیل آسان ترین روش برای ارسال این گزارش‌ها است، اما لزوماً بهترین روش نیست)، کارهایی هستند که شما می‌باید پس از راه‌اندازی سایت انجام دهید.

ما برای هرکسی که در فکر [راه اندازی FixMyStreet](https://fixmystreet.org/The-FixMyStreet-Platform-DIY-Guide-v1.1.pdf) است ، یک راهنمای روشن نوشته ایم. اگر به فکر اجرای چنین پروژه ای هستید ، ابتدا باید آن را بخوانید. این راهنما توضیح می دهد که چرا این قبیل سایت ها مفید هستند و قبل از شروع باید به چه چیزهایی فکر کنید.

اگر هنوز در پی راه‌اندازی ساید هستید، ما از سؤالات مربوط به نحوه کار سایت در [لیست پستی](https://fixmystreet.org/community/) خودمان استقبال می کنیم.

همچنین [وبلاگ FixMyStreet](https://fixmystreet.org/blog/) وجود دارد که در آن اطلاعات انتشار نسخه‌های جدید و سایر گزارشات پیشرفت را در آن پست می کنیم. ما اغلب اخبار FixMyStreet را در [وبلاگ mySociety](https://www.mysociety.org/blog/) نیز ارسال می کنیم.